


Dokumentnamn: Garanti - Garantivillkor Autokaross Sverige		Dokumentnr: AK.0342	Utgåva: B	
Process: Ledning	Processägare: VD		Giltigt från: 2024-04-29	

Förvara detta dokument tillsammans med fordonets övriga handlingar.


## **Garanti- och leveransvillkor för produkter och byggnationer från Autokaross i Floby AB**

### **1. Allmänna villkor**

- 1.1 Garantitid för påbyggnad från Autokaross är 3 år eller 150 000 km och gäller från 1: a registreringsdag, garantitiden startar senast 180 dagar efter leveransdatum från Autokaross. Garantin följer den som är ägare av fordonet under garantitiden.
- 1.2 I övrigt följs Allmänna leveransbestämmelser enligt LFG 21 om inget annat överenskommits och bekräftats via orderbekräftelse från Autokaross.
- 1.3 Garantin gäller för produkt/byggnation i originalutförande. Garanti upphör om produkt/byggnation byggs om eller repareras utan skriftligt godkännande av Autokaross.
- 1.4 Garantin gäller under förutsättning att produkten/byggnationen genomgår en serviceinspektion enligt bifogat schema i intervaller om 12 månader efter leveransdagen.
- 1.5 Serviceinspektionen ska utföras av oss rekommenderad verkstad. Medföljande inspektionsschema ska vara signerat och stämplat med verkstadens namn och servicemekaniker. Detta skall kunna uppvisas för Autokaross på begäran.

### **2. Omfattning**

- 2.1 Autokaross svarar för fel på produkten enligt ovan som föreligger vid leveransen eller som uppkommer under garantitiden vid normal användning.
- 2.2 Kompletterande tillvalsprodukter omfattas ej av Autokaross garantivillkor. För produkterna nedan, gäller respektive leverantörs garantivillkor.
  - Bakgavellyft
  - Kran/Vinsch
  - Kylaggregat
  - Belysning vilken **ej** ingår i angiven standardspecifikation (Varningsljus, arbetsbelysning mm)
  - Spänningsomvandlare
  - Högspanningsutrustning
  - Kompressorer
  - Systeminredningar
  - Varningsutrustning (Takskyltar mm.)
  - Bränsle drivna värmare
- 2.3 Garantin gäller **ej** material som kund har tillhandahållit.
- 2.4 Autokaross ansvarar inte för fel beroende/orsakade av:
  - handhavandefel som **ej** följer Autokaross instruktionsböcker eller anvisningar.
  - misskötsel, vanvård eller överbelastning.
  - ombyggnad eller förändringar av produkten/byggnationen utan kontakt med Autokaross.
  - service och reparation som utförts utan att först kontakta Autokaross och att original reservdelar **ej** använts.
  - inspektion **ej** utförts eller dokumenterats enligt Allmänna villkor ovan.
  - att fordonet utsatts för yttre åverkan eller olycka.
  - användande av **ej** rekommenderade oljor/vätskor.

Dokumentnamn: Garanti - Garantivillkor Autokaross Sverige	Dokumentnr: AK.0342	Utgåva: B	
Process: Ledning	Processägare: VD	Giltigt från: 2024-04-29	

### 3. Övrigt

- 3.1 Garantin gäller ej då kund/ägare exporterar fordonet eller produkten/påbyggnaden.
- 3.2 Ägaren/brukaren av produkten/påbyggnaden har inte i något fall rätt till ersättning för förlust privat, i egen eller annans verksamhet beroende på eventuella uppkomna fel orsakade av produkten/påbyggnaden.

### 4. Garantianspråk/reklamationer

- 4.1 Anmälan skall göras på hemsidan Garanti/ Reklamationer - Autokaross i Floby eller direkt till [garanti@autokaross.se](mailto:garanti@autokaross.se) så fort som möjligt. Viktig information att bifoga, är bilder (översikt- och närbild) på problemet, ordernummer, reg.nr och chassinummer samt en felbeskrivning och åtgärdsförslag med kostnader. Ärendet bekräftas av reklimationsansvarig inom skälig tid.
- 4.2 Autokaross förbehåller sig rätten att bedöma skäliga åtgärder och kostnader.
- 4.3 Övrig information som kan efterfrågas är datum för skada och mätarställning.
- 4.4 När ersättningsmaterial skickas från Autokaross faktureras ersättningsmaterialet. Kostnader för transport betalas av kund. När Autokaross fått tillbaka och undersökt reklamerat material och godkänt reklamationen krediteras kunden för ersättningsmaterialet.
- 4.5 Fakturor på åtgärder som utförts på produkt utan vårt godkännande returneras.

### 5. CE-märkt produkt

- 5.1 Autokaross monterar CE-märkta produkter enligt leverantörs anvisningar. Autokaross registrerar vid behov produkter hos respektive leverantör för att garantier skall gälla.
- 5.2 Ändringar av CE-märkt produkt kan påverka säkerheten. Uppfylls ej CE-märkning upphör den att gälla och ansvaret för produktens säkerhet överförs till den som gjort förändringen.

### 6. Användning av kemikalier

- 6.1 Vid rengöring / tvättning av påbyggd/monterad utrustning skall kemikalier testas på en liten undanskymd yta för att säkerställa att kemikalier inte ger upphov till missfärgningar eller annan förstörande påverkan.

### 7. Foliering/Lackering

- 7.1 Produkter tillverkade i sandwichpaneler skall inte folieras/lackeras i mörka färger. En mörk färg kan pga dess förmåga att absorbera värme orsaka delaminering mellan isolering och laminat. Autokaross förbehåller sig rätten att avgöra vad som är en reklamation.

Autokaross i Floby AB