

Garanti- och leveransvillkor gällande från 2019-05-27

Uppdaterad 2022-06-01

Förvaras tillsammans med fordonets övriga handlingar.

Garanti- och leveransvillkor för produkter och byggnationer från Autokaross i Floby AB

1. Allmänna villkor

- 1.1 Garantitid för påbyggnad från Autokaross är 3 år eller 150 000 km och gäller från 1: a registreringsdag, dock max 180 dagar efter leveransdatum från Autokaross.
Garantin följer den som är ägare av fordonet under garantitiden.
- 1.2 I övrigt följs Allmänna leveransbestämmelser enligt LFG 21 om inget annat överenskommits och bekräftats via orderbekräftelse från Autokaross.
- 1.3 Garantin gäller för produkt/byggnation i originalutförande. Garanti upphör om produkt/ byggnation byggs om eller repareras utan skriftligt godkännande av Autokaross.
- 1.4 Garantin gäller under förutsättning att produkten/byggnationen genomgår en serviceinspektion enl. bifogat schema under perioden 10 - 18 månader efter leveransdagen.
- 1.5 Serviceinspektionen ska utföras av oss godkänd verkstad och medföljande inspektionsschema ska vara ifyllt på alla punkter, signerat och stämplat med verkstadens namn och servicemekaniker. Detta skall kunna uppvisas för Autokaross på begäran.

2. Omfattning

- 2.1 Autokaross svarar för fel på produkten enligt ovan som föreligger vid leveransen eller som uppkommer under garantitiden vid normal förslitning.
- 2.2 Kompletterande tillvalsprodukter omfattas **EJ** av Autokaross garantivillkor.
För produkterna nedan, gäller respektive leverantörs garantivillkor.
 - Bakgavellyft
 - Kran/Vinsch
 - Kylaggregat
 - Belysning vilken ej ingår i angiven standardspecifikation (Varningsljus, arbetsbelysning mm)
 - Spänningsomvandlare
 - Högspänningsgeneratorer med tillhörande utrustning
 - Kompressorer
 - Systeminredningar
 - Varningsutrustning (Takskyltar mm.)
 - Bränsledrivna komfortvärmare
- 2.3 Garantin gäller EJ av kund tillhandahållet material eller förbrukningsmaterial
- 2.4 Autokaross ansvarar inte för fel beroende/orsakade av:
 - handhavandefel som ej följer Autokaross´ instruktionsböcker eller anvisningar.
 - uppenbar misskötsel, vanvård eller överbelastning.
 - ombyggnad eller förändringar av produkten/byggnationen utan kontakt med Autokaross.
 - service och reparation som utförts utan först kontakta Autokaross och att original reservdelar ej använts.
 - inspektion ej utförts eller dokumenterats enligt Allmänna villkor ovan.
 - att fordonet utsatts för yttre åverkan eller olycka.
 - användande av ej rekommenderade oljor/vätskor.

3. Övrigt

- 3.1 Garantien gäller EJ då kund/ägare exporterar fordonet eller produkten/påbyggnaden.
- 3.2 Ägaren/brukaren av produkten/påbyggnaden har inte i något fall rätt till ersättning för förlust privat, i egen eller annans verksamhet beroende på eventuella uppkomna fel orsakade av produkten/påbyggnaden.

4. Garantianspråk/reklamationer

- 4.1 Anmälan skall göras på hemsidan [Garanti/ Reklamationer - Autokaross i Floby](#) eller direkt till garanti@autokaross.se så fort som möjligt. **VIKTIG** information att bifoga är bilder (översikt- och närbild) på problemet, ordernummer, reg.nr och chassinummer samt en felbeskrivning och åtgärdsförslag med kostnader. Ärendet bekräftas av reklimationsansvarig inom skälig tid.
- 4.2 Autokaross förbehåller sig rätten att bedöma skäliga åtgärder och kostnader.
- 4.3 Övrig information som kan efterfrågas är datum för skada och mätarställning.
- 4.4 När ersättningsmaterial skickas från Autokaross, faktureras detta som sedan krediteras när Autokaross fått trasigt material i retur och undersökt det.
- 4.5 Fakturor på åtgärder som utförts på produkt utan vårt godkännande returneras.

5. CE-märkt produkt

Ändringar av CE-märkt produkt kan påverka säkerheten. Vid förändringar krävs Autokaross' skriftliga godkännande. Uppfylls EJ detta upphör CE-märkning att gälla och ansvaret för produktens säkerhet överförs till den som gjort förändringen.

6. Montering och registrering av CE-märkt produkt

Montering av CE-märkt produkt skall monteras enligt monteringsanvisningar och registreras hos respektive leverantör för att garantier skall gälla.

// Autokaross i Floby AB